

Отчет за 2 полугодие 2023

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 10"

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг, организовать парковочное место на территории учреждения	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Организовано парковочное место на территории учреждения, назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55- ОД	27.07.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственными сотрудниками учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55- ОД	27.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственными сотрудниками учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55- ОД	27.07.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственными сотрудниками учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55- ОД	27.07.2023

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок через заключение соглашения с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресла-коляски для инвалидов с МБДОУ «Детский сад № 19»	01.09.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55-ОД	27.07.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Музыкальный/актовый зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой (колонка) и мультимедийным экраном для увеличения зрительной информации.	01.09.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдологического (тифлосурдологического)	Заключить договор о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Заключен договор на услуги сурдологического со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	29.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Разработано положение о работе с маломобильными гражданами, назначены ответственные сотрудники и проведен с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории.	27.07.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, сторожа, дежурный персонал), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с работниками (вахтеры, сторожа, дежурный персонал), обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	16.01.2023
----	---	--	------------	--	---	------------

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость и возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	На основании опроса среди родителей (законных представителей), необходимость создания дежурной группы отсутствует.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общечественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Благоустройство территории детского сада осуществляется ежегодно, по сезонам: зимой – снежные постройки для двигательной активности на участках, летом – выносной материал для организации познавательной деятельности, озеленение территории.	31.05.2023

Заведующий МБДОУ "Детский сад №10"

Молодых Т.В.



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представительство Общественного совета образовательных и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).